

**EDELMUR APARTMENTHASU**  
**ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN**

**1. Angaben zum Dienstleister**

Firmenname: 3G Technolgy GmbH

Hauptsitz: 1090 Wien, Wiesengasse 23-25 / 17

Handelsregisternummer: FN 399480x

Steuernummer: ATU 68410819

**2. Allgemeine Regeln**

a) Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen", im Folgenden "AGB" genannt, regeln den Dienstleister Edelmur Apartment House (Steindorf 3, A-8862 Stadl an der Mur) und die Nutzungsbedingungen der zugehörigen Dienste.

b) Die AGB schließen den Abschluss besonderer Vereinbarungen mit Reisebüros, Reiseveranstalter oder anderen Unternehmen nicht aus, die die Dienste des Dienstleisters verkaufen und damit mit dem Dienstleistungsanbieter mitarbeiten.

**3. Der Vertragspartner**

a) Der Auftragnehmer ist der Kunde, der natürliche, juristische oder wirtschaftliche Gemeinschaft ohne juristische Person sein kann, der die Leistungen des Dienstleisters bestellt. Der Vertragspartner ist auch die natürliche Person, die die Leistungen tatsächlich in Anspruch nimmt. Im Weiteren wird der Besteller der Dienstleistungen/ oder die Person, die die Dienstleistungen tatsächlich in Anspruch nimmt als Gast bezeichnet.

b) Der Dienstleister und der Gast - sofern die Voraussetzungen erfüllt sind - nach Bedarf werden sie Partner des Servicevertrags - gemeinsam: Vertragsparteien.

**4. Der Abschluss des Servicevertrages, Verlauf der Buchung, Modifikation der Reservierung**

a) Auf die Anfrage des Gastes (mündlich, schriftlich - per Brief, per E-Mail) soll innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Anfrage das Angebot vom Dienstleister verschickt werden.

Wenn die tatsächliche Bestellung von der Seite des Gastes innerhalb von 48 Stunden ab dem Verschicken des Angebots für den Gast nicht ankommt, wird der Dienstleister von der Angebotspflicht befreit, und wird der Dienstleister nicht mehr an das Angebot gebunden.

b) Der Servicevertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung des Dienstleisters auf die vom Gast abgegebene Bestellung zustande, und mit Hinsicht auf die Schriftliche Bestätigung gilt dies als schriftlich bestätigter Servicevertrag. Im Falle von schriftlich abgegebener Bestellung und/oder Modifikation der Bestellung kann vertragliche Verbindlichkeit verursachen, wenn diese vom Dienstleister schriftlich bestätigt wurde, die mündliche Bestätigung der Bestellung oder der Modifikation der Bestellung von der Seite des Dienstleisters verursacht keine vertragliche Verbindlichkeit.

- c) Der Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung ist befristet.
- d) Wenn der Gast vor Ablauf der festgesetzten Frist beschließt, den Dienst erst nach für bestimmten Zeitraum zu nutzen, soll er auch die vollen Kosten der Dienstleistungen für den Dienstleister bezahlen und der Dienstleister hat Anspruch auf die vollen Kosten der bestellten Dienstleistung. Er hat auch das Recht, das Zimmer, das vom Gast vor Ablauf der festgelegten Frist verlassen wurde, wieder zu verwerten.
- e) Für die Verlängerung der Dienstleistungen ist das vorherige Einverständnis des Dienstleiters notwendig. In diesem Fall kann der Dienstleister die bereits erbrachte Leistung in Rechnung stellen.
- f) Die Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Dienstleistung ist, dass der Gast seine Identität gemäß den gesetzlichen Regelungen vor dem Benutz der Dienstleistungen bestätigen soll.

Niemand darf ohne Vorankündigung in der Unterkunft wohnen.

- g) Die Änderungen des Servicevertrages bedürfen der Schriftform der Vertragsparteien zusammen mit ihrem Willen.

### **5. Beginn und Ende der Unterkunft (Check-in und Check-out)**

- a) Der Gast hat das Recht, das gebuchte Zimmer wie vereinbart am Anreisetag ab 15:00 Uhr zu benutzen.
- b) Der Dienstleister für den Fall, dass der Gast nicht im am Anreisetag bis 18:00 Uhr ankommt, hat er das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn keinen späteren Termin für die Ankunft angegeben wurde.
- c) Wenn der Gast den Preis im Voraus bezahlt hat, müssen die Zimmer mindestens bis 9:00 am nächsten Tag reserviert bleiben.
- d) Der Gast muss das Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr verlassen.
- e) Ein späteres Check-in ist abhängig von der Verfügbarkeit der Zimmer am Tag der Abreise. Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, informieren Sie uns bitte bis spätestens 12:00 Uhr am Tag vor der Abreise und nur im Falle eines Genehmigungsfeedbacks können Sie die Verlängerung Ihres Aufenthalts in Anspruch nehmen.

### **6. Erweiterung der Unterkunft**

- a) Für die Verlängerung des Aufenthaltes durch den Gast ist die vorläufige Zustimmung des Dienstleistungsanbieters notwendig.
- b) Wenn der Gast sein Zimmer am Abreisetag nicht vor 12:00 Uhr am angegebenen Tag leert (wie es beim Check – in festgestellt wurde), und der Dienstleister zuvor nicht zugestimmt hat, den Aufenthalt zu verlängern, kann der Dienstleister ein Zimmerpreis für einen weiteren Tag in Rechnung stellen und dies erlischt damit die Verpflichtungen des Dienstleisters.

### **7. Wie und wann soll der Dienst genutzt werden?**

- a) Der Gast kann das vom Dienstleister bestellte und bestätigte Apartment am Anreisetag ab 15:00 Uhr in Anspruch nehmen, und soll am Abreisetag bis 11:00 Uhr verlassen.
- b) Für den Fall, wenn die Gäste am Anreisetag vor dem in Punkt 5 (a) angegebenen Zeitpunkt in Anspruch nehmen möchte, kann er das abhängig von der Kapazität tun, aber dies ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Dienstleister möglich.
- c) Der Dienstleister ermöglicht einen Service für Ihre Gäste, kleinen Hund oder Katze ins Hotel zu bringen (mit extra Gebühr), aber nur mit der Voraussetzung, dass sich der Gast um die Haustiere kümmert, und nur so können Haustiere im Hotelzimmer gehalten werden. Andere Räume, wie z.B. Spielraum, Treppenhaus dürfen die Haustiere nicht benutzen. Sollte der Dienstleister beurteilen, dass die Größe oder das Verhalten des Haustiers den Betrieb stört, kann er den Empfang des Haustiers ablehnen.
- d) Der Gast wird für den durch sein Haustier verursachten Schaden voll entschädigt.
- e) Der Dienstleister darf sofort den Servicevertrag über die Beherbergungsleistung ablehnen oder kündigen, wenn
- (1) die vom Gast nicht bestimmungsgemäß verwendet wird und / oder vom Dienstleister bereitgestellte Räumlichkeiten nicht gemäß den Regelungen oder ordnungsgemäß benutzt werden
  - (2) der Gast die Unterkunftspolitik stört, und hört mit dem störenden Verhalten nicht auf
  - (3) sich der Gast nicht an die Sicherheitsbestimmungen der Unterkunft hält, z. B. Rauchverbot und wird es trotz des Anrufs nicht aufhalten
  - (4) sich der Gast mit dem Hotelpersonal oder den Gästen grob unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen benimmt, und verhält sich bedrohlich, missbräuchliches oder inakzeptabel
  - (5) der Gast leidet an einer Infektion oder Krankheit, die die Ruhe der Gäste stört.
  - (6) der Gast die vom Dienstleister verlangte Zahlungsgarantie bis zu dem vom Dienstleister angegebenen Datum nicht garantiert.
- f) Wenn der Vertrag zwischen den Parteien nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, wird so der Vertrag gekündigt.
- g) Der Gast nimmt die gesamte Unterkunft während des gesamten Aufenthalts auf eigene Verantwortung in Anspruch.
- h) Kein Kind oder Jugendlicher darf ohne elterliche Kontrolle gelassen werden, weder im Apartment, noch in den öffentlichen Bereichen, im Garten. Eltern sind voll für ihre Kinder im gesamten Wohnhaus und Garten verantwortlich. Alle gängigen Spiele, Tools, unter der Verantwortung und Verantwortung der Eltern kann von Kindern, Jugendlichen verwendet werden.

## **8. Erbringung von Dienstleistungen**

- a) Der Dienstleister kümmert sich ausschließlich um die Bereitstellung von Unterkünften.

Essen wird von anderen Dienstleistern sichergestellt, und der Dienstanbieter hat nur eine Vermittlerrolle, der Dienstleister übernimmt keine Verantwortung für alle anderen Dienstleistungen, nur und ausschließlich für die Zurverfügungstellung der Unterkunft.

Ist der Dienstleister selbst schuld - insbesondere: Überlastung, vorübergehend betriebliche Probleme – und können die bestellten Beherbergungsleistungen nicht erbracht werden, muss er Unterkunft für die Gäste sicherstellen.

b) Der Dienstanbieter ist an die in Buchstabe a) genannte Verpflichtung gebunden:

1) die in der Bestellung bestätigten Dienstleistungen zu dem dort angegebenen Preis und Zeitraum zur Verfügung der Gäste stellen - bis das Hindernis aufhört – in einer anderen gleichen Unterkunft oder in einer anderen Unterkunft höherer Kategorie gewährleisten.

Alle zusätzlichen Kosten werden vom Dienstanbieter getragen.

2) einmalige kostenlose Anrufmöglichkeit nach Anspruch des Gastes, damit er die Unterkunftwechslung mit der von ihm angegebenen Person mitteilen kann

3) er soll einen kostenlosen Shuttle mit dem angebotenen Ersatz zur Unterkunft für den Umzug und den Zurückzug sicherstellen

(c) Wenn der Dienstanbieter die Verpflichtungen gemäß Punkt (b) vollständig leistete oder wenn der Gast die als Ersatz angebotene Unterkunft akzeptierte, darf der Gast mit nachträglichem Schadenersatz nicht auftreten.

## **9. Vom Dienstanbieter verwendete Preise**

a) Die jeweiligen Standardpreise (Rack Rate) für die Unterkunft sind auf der Website des Hotels angegeben.

b) Der Dienstanbieter ist jederzeit ohne vorherige Ankündigung frei, diese Preise zu verändern, mit der Voraussetzung, dass sich diese auf die im Vertrag schon angegebenen nicht beziehen.

Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für die Preise anderer Dienstleisters.

c) Der Gast kann jederzeit über den Preis der Leistungen informiert werden vor Beginn der Leistungserbringung (per E-Mail, auf der Website der Unterkunft oder per Telefon).

d) Die vom Dienstanbieter veröffentlichten Preise enthalten Mehrwertsteuer, das im Gesetz festgestellt ist, enthalten sie jedoch nicht die derzeitige Kurtaxe, die extra bezahlt werden soll. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, dass er im Falle einer Gesetzesänderung die zusätzlichen Gebühren ohne vorherige Ankündigung vom Gast bezahlen lässt.

e) Die Preise des Dienstanbieters werden in Euro angegeben.

f) Der Dienstanbieters verpflichtet sich, die aktuellen Tarife, aktuellen Werbeaktionen, Rabatte und andere Angebote auf der Webseite [www.edelmur.eu](http://www.edelmur.eu) zu veröffentlichen.

g) Im Falle einer Kooperationsvereinbarung mit dem Partner wird der vereinbarte Vertragspreis in Rechnung gestellt.

## **10. Rabatte**

- a) Aktuelle Angebote und Ermäßigungen finden Sie auf der Website der Unterkunft.
- b) Die angebotenen Rabatte können nicht mit anderen Rabatten zusammengezogen werden.
- c) Für Spezialfälle wie Reservierungen oder Veranstaltungen für Gruppen oder im Falle von Veranstaltungen gelten die im Einzelvertrag festgelegten Bedingungen

### **11. Ermäßigungen für Kinder**

a) Vom Dienstleister werden die folgenden Rabatte für Kinder – wenn das Kind mindestens mit einem Elternteil im gemeinsamen Zimmer untergebracht wird

**0-3 Jahre** alt (vor dem 3. Geburtstag): kostenlos

**3 bis 14 Jahre** (vor dem 14. Geburtstag): ermäßigte Preise sh. auf der Webseite

**Ab 14 Jahren** ist der volle Preis zu zahlen.

b) Zustellbetten sind nur in bestimmten Zimmertypen verfügbar. Das Zustellbett wird mit extra Gebühr nach dem Preis auf der Website bestimmt in Rechnung gestellt. Das Zustellbett benötigt eine Buchung mit dem Dienstleister im Voraus.

### **12. Zahlungsmethode und Garantie**

a) Der Dienstleister bestellt die Gesamtmenge aller Leistungen, und bestätigt dies in Bezug auf den ganzen Aufenthalt schriftlich auf der Bestätigung, die dem Gast zugeschickt wird. Der Gesamtwert der gebuchten Beherbergungsleistungen ist spätestens vom Gast innerhalb von 30 Tagen vor Anreise bezahlen, sonst wird die Buchung gelöscht.

b) Der Gast kann die Gesamtsumme auf verschiedene Weise bezahlen

Sie können es auf unser Bankkonto überweisen

oder mit Kreditkarte bezahlen.

Im Zusammenhang mit der Zahlung entstehende Kosten werden vom Vertragspartner getragen.

c) Der Dienstleister hat Anspruch auf Kautions in Bezug auf einige Gegenstände im Apartment, die im Voraus mit der Summe des Aufenthalts bezahlt werden soll.

Wenn es keine Schäden gibt, wird Ihnen diese Summe innerhalb von 5 Werktagen nach der Abreise zurückerstattet.

Im Falle einer Beschädigung werden wird dies dem Gast unverzüglich nach der Besichtigung mitteilen, und der im separaten Tarif angegebene Betrag wird von der Kautions abgezogen, der Restbetrag wird innerhalb von 5 Werktagen zurückerstattet. Wenn die Kautions nicht die Höhe des Schadens deckt, behalten wir uns das Recht vor, den ungedeckten Geldbetrag zu verlangen.

d) Der Vertragspartner ist berechtigt und verpflichtet, die Leistung in Euro zu bezahlen.

e) Für die Kompensation wird die Möglichkeit für Bezahlung in Bargeld am Ort mit dem Einverständnis des Dienstleisters sichergestellt.

### **13. Stornierungsbedingungen**

a) Wenn der Dienstleister im Unterkunftsangebot keine anderen Bedingungen angegeben hat, sind die Stornierungs- und Änderungsbedingungen wie folgt:

- 1) im Falle einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor dem bestätigten Ankunftsdatum wird der gesamte Betrag erstattet
- 2) im Falle einer Stornierung innerhalb von 29-8 Tagen vor dem bestätigten Ankunftsdatum werden 50% der Kosten der Unterkunft erstattet
- 3) im Falle einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor dem bestätigten Ankunftsdatum werden 100% des Unterkunftsservices erstattet

Wenn der Gast eine Organisation ist (einschließlich soziale Organisationen, Kirchen, Gemeinden, Kommunalverwaltungen Institutionen, öffentliche Organisationen und deren Institutionen, etc.), ist er im Falle eines Widerrufs auch verpflichtet, die Kosten dem Dienstleister zu zahlen, als ob der tatsächlichen Gast die Unterkunft in Anspruch genommen hätte.

#### **14. Rechte des Gastes**

- a) Nach dem Vertrag hat der Gast Anspruch auf das bestellte Zimmer und die Nutzung der Einrichtungen des Hotels, die im Normalpreis enthalten sind, wenn sie zu den Sonderbedingungen gehören.
- b) Der Gast kann sich in Bezug auf die Erbringung von Leistungen vom Dienstleister beschweren. Der Dienstleister verpflichtet sich, die per Telefon oder per Email erbrachten Stellungnahmen innerhalb von 72 Stunden nach Eingang der Reklamation vorzulegen und dem Gast eine aussagekräftige Antwort zu geben.

#### **15. Pflichten des Gastes**

- a) Der Gast ist verpflichtet, die im Vertrag bestellten Leistungen zu bezahlen spätestens zu dem im Vertrag angegebenen Datum und Zeitpunkt zu bezahlen.
- b) Für den Fall, dass der Gast Lebensmittel oder Getränke einführt, dürfen dies nur an der richtigen Stelle in seiner eigenen Wohnung aufbewahrt werden.
- c) Der Gast kann den Parkplatz des Apartmenthauses mit seinem Auto kostenlos nutzen. Der Parkplatz muss gemäß dem Verkehrszeichen befahren werden.
- (d) Der Müll muss selektiv und innerhalb des Aufenthaltsbereichs oder auf dem Gelände gesammelt und in den Müllcontainern der Wohnungen ausgeworfen werden. Keine Möbel dürfen aus den Wohnungen oder dem Gebäude nehmen.
- f) Die Geräte und Einrichtungen in der Unterkunft sind ausschließlich für die eigene Verantwortung benutzbar.
- g) In den geschlossenen Räumlichkeiten der Unterkunft (einschließlich Apartment), Gemeinschaften und auf der gesamten Freifläche der Unterkunft (einschließlich des Gartens) ist das Rauchen verboten, außer an Orten, die an der Außenseite des Apartmenthauses mit einem Schild gekennzeichnet sind.

Im Falle des Rauchens in der Wohnung hat der Dienstleister Anspruch auf einen Aufpreis von EUR 100,00 dem Gast eine Reinigungsgebühr in Rechnung zu stellen.

h) Im Brandfall rufen Sie bitte die Telefonnummer des Apartmenthauses und die Nummer 122 sofort an. Der Gast ist verpflichtet, im Brandfall oder im Falle anderen Alarmes das Apartment und die Gemeinschaftsräume der Unterkunft so bald wie möglich zu verlassen.

i) Für Feuerwerkskörper und andere lizenzierte Aktivitäten des Gastes die schriftliche Zustimmung des Hotels und die behördliche Erlaubnis der Gäste Kauf.

j) Der Gast ist dafür verantwortlich, dass Minderjährige unter Aufsicht von Erwachsenen zu jeder Zeit auf dem Gebiet des Dienstleisters sind.

k) Der Gast ist verpflichtet, den Schaden unverzüglich per Telefonnummer oder E-Mail zu melden und eventuelle Angaben zur Unterkunft zu geben, damit die Umstände besser geklärt werden können und die auch für eine mögliche Straftat oder Bestrafung dargestellt werden können.

l) Der Gast erkennt ausdrücklich an, dass die Unterkunft geteilt wird in Bezug auf einige Bereiche (außer Toiletten, einschließlich Parkplatz und Außenbereiche, die direkt mit dem Hotel verbunden sind) und es wird ein Kamerasystem betrieben, dessen Aufzeichnungen den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen entsprechend gelöscht werden.

m) Bei der Abreise muss der Gast die Zimmerkarten an der Rezeption vorlegen. Im Falle von Verlust oder Zerstörung der Karte, ist der Dienstleister berechtigt, für diese Karte eine Gebühr zu erheben, die der Gast bei der Abreise bezahlen soll. Die Gästekarten sind am Abreisetag bis 11:00 Uhr gültig, damit der Gast in sein Zimmer kommen kann. Die Zimmerkarte gilt danach nicht mehr – Ausnahme nur im Falle der Verlängerung durch den Dienstleister.

n) Der Gast ist verpflichtet, die Wohnung und die darin befindlichen Geräte zu verlassen in einem sauberen, sauberen Zustand zurücklassen. Wenn es einen zusätzlichen Reinigungsaufwand gibt nach dem Verlassen des Gastes, hat der Dienstleister Anspruch auf eine zusätzliche Reinigungsgebühr.

## **16. Haftung des Gastes**

a) Der Gast ist verpflichtet, die von Ihnen verursachten Schaden zu bezahlen, die den Gast, Hotelpersonal oder dritte Person betreffen. Personen unter der Kontrolle eines von ihnen.

(b) Die Schadensersatzhaftung des Gastes besteht auch bei Verletzung des Geschädigten, wenn er die Entschädigung direkt vom Dienstleister verlangt.

## **17. Rechte des Dienstleisters**

a) Wenn der Gast die von ihm verwendeten oder bestellten, aber nicht verwendeten Leistungspflicht nicht erfüllt, ist der Dienstleister berechtigt, Pfandrecht auf die Gegenstände des Gasts zu verwenden, die er in die Unterkunft mitgebracht hat.

(b) Regelmäßiges Überwachungspersonal vor Ort ist berechtigt, die Gäste bei dem Check-in und Check-out zu identifizieren, und in begründeten Fällen die Fahrzeuge bei der Ausfahrt zu untersuchen.

- c) Das Personal ist berechtigt, bei Bedarf auf dem Grundstück den Verkehr zu steuern.
- d) Aus Gründen des Eigentums- und Unfallschutzes ist der gesamte Bereich der Unterkunft Kameras ausgestattet. Der Gast erklärt sich mit dem Betreten der Unterkunft einverstanden, dass auch Aufnahmen von ihm gemacht werden. Die Aufzeichnungen werden vom elektronischen System 3 Tage lang gespeichert und es wird dann automatisch gelöscht.
- e) Zur Unterhaltung der Hotelgäste können verschiedene Programme organisiert werden. Foto oder Videoaufnahmen können von den Mitarbeitern oder vom Hotel gemacht werden, die später für Geschäfts-, Marketing- und Werbezwecke verwendet werden können. Der auf den Programmen erschiene Gast erkennt dies an und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Aufnahmen über ihn in Veröffentlichungen und auf verschiedenen Werbeflächen erscheinen können.

## **18. Pflichten des Dienstleisters**

- a) Der Dienstleister ist verpflichtet, vertraglich bestellte Beherbergungs- und sonstige Leistungen und Services nach aktuellen Regelungen und Servicestandards zu erbringen.
- b) Der Dienstleister ist verpflichtet, die schriftliche Reklamation des Gastes zu untersuchen, und Maßnahmen zur Problembewältigung ergreifen und die durchgeführten Schritte aufzuschreiben und den Gast darüber zu informieren.
- c) Der Dienstleister übernimmt die Verantwortung für Schäden, die dem Gast e in dem Hotel entstehen, wenn sie durch den Fehler vom Dienstleister oder vom Hotelpersonal verursacht werden.
- d) Die Haftung des Dienstleisters erstreckt sich nicht auf Schadensfälle, die wegen unvermeidlichen Ursachen außerhalb des Personals und der Gäste des Dienstleisters passierten, oder wurden von Dritter Person, vom Gast oder vom Betreuer unter der Aufsicht eines Gastes verursacht.
- e) Der Dienstleister behält sich das Recht vor, innerhalb der Einrichtung die Orte zu benennen, an denen der Gast nicht eintreten kann. Der Dienstleister ist dazu verpflichtet, Stellen deutlich markieren. Der Dienstleister haftet nicht für die Schäden, die da passierten, wohin die Gäste nicht eintreten durften.
- f) Der Dienstleister übernimmt die Verantwortung für Schäden des Gasts, wenn diese durch den Verlust, die Vernichtung oder Beschädigung der Sachen des Gasts entstehen, im Falle, wenn diese an Orten gelagert wurden, wo sie nach den Regelungen des Dienstleisters festgestellt wurden, und das wegen Gründen, die dem Dienstleister entstehen (auch die elektronische Datenstörung) war für illegale Personen zugänglich. Im Gegenteil (wenn sich der Gast um die Einsperrung der Tür nicht kümmert) haftet der Dienstleister nicht.
- g) Der Dienstleister übernimmt die Verantwortung für Schäden nur, wenn durch den Verlust, die Vernichtung oder Beschädigung von Wertgegenständen, Aktien oder Bargeld des Gasts, wenn er diese tatsächlich übernahm und der Schaden ist aus Ursachen entstanden, für die er nach den Regelungen selbst haftet. In diesem Fall soll dies der Gast beweisen.
- h) Darüber hinaus haftet der Dienstleister nicht für missbräuchliche Verwendung von Schäden.



(i) Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, wenn der Benutz von Räumen, Gärten oder Sportgeräten nicht bestattet oder eingeschränkt ist im Falle von außergewöhnlichen oder aus medizinischer Regelungen entstandenen Renovierungen für einen bestimmten Zeitermin.

j) Die Verantwortung des Dienstleisters erstreckt sich nicht auf die Pakete des Gastes und bei der Anreise und Abreise sowie beim Einpacken oder bei der Lieferung.

k) Der Gast hat den Schaden unverzüglich dem Leistungsträger und zu melden und soll alle seinen Daten der Unterkunft zur geben, für polizeiliche Rekrutierung / Polizeiverfahren.

Die Haftung des Dienstleisters für Schäden tritt nur ein, wenn der Schaden umgehend per E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gemeldet werden. .

l) Der Umfang der Haftung des Dienstleisters nach dem täglichen Zimmerpreis im Vertrag kann max. zum Zehnfachen des Zimmerpreises sein.

## **19. Krankheit, Tod des Gastes**

a) Im Falle, wenn der Gast während der Unterbringung krank wird und die Krankheit bei die dem Dienstanbieter bekannt ist, muss der Dienstanbieter ärztliche Behandlung zur Verfügung des Gasts stellen, damit, dass die Kosten der ärztlichen Behandlung auf den Gast fallen. Sollte eine Epidemie vom Arzt diagnostiziert erden, ist der Dienstanbieter dazu berechtigt, die anderen Dienstleistungen zu verweigern. Ist verpflichtet, dem Gast ärztliche Hilfe anzubieten, indem er die angebotenen und

b) Bei Krankheit oder Tod des Gastes hat der Dienstanbieter Anspruch auf die Entschädigung von der Seite des Verwandten des Verstorbenen in Bezug auf die Kosten für die ärztliche Behandlung vom Dienstanbieter zur Verfügung gestellt, oder die Dienstleistungen oder die Schäden in Bezug auf die Gegenstände des Dienstleisters oder seiner Gäste.

## **20. Haustiere**

a) Der Dienstleister behält sich das Recht vor, individuell die Unterbringung Haustiere nach der Kenntnisnahme des Rasses und der Größe nach der Bitte des Gastes zu entscheiden, und um Bild über das Haustier zu bitten.

b) Die Haustiere, die erlaubt sind - nur Hund, Katze können nur unter Aufsicht des Gastes in einigen Apartments beherbergen, die Gemeinschaftsräume könne zur Annäherung der Apartments in Anspruch genommen werden, andere Gemeinschaftsräume dürfen nicht benutzt werden.

c) Wenn der Dienstleister so beurteilt, die Größe oder das Verhalten des Haustiers den Betrieb stört, ist er berechtigt, die Aufnahme von Haustieren zu verweigern.

## **21. Höhere Gewalt**

Gründe, Umstände (z.B.: Krieg, Feuer, Überschwemmung, Wetter) Stromausfall, Streik etc.) über die weder der Dienstleister noch der Gast oder Vertragspartner keine Kontrolle hat – vis major – wird eine Partei von ihren Verpflichtungen aus dem Vertrag befreit, solange sie die Ursache oder den Umstand existieren. Die Vertragsparteien sind sich einig, dass sie ihr Bestes geben werden. Die Vertragspartner sind damit einverstanden, um alles zu tun,, damit das

Auftreten dieser Ursachen und Umstände zu minimieren und die dadurch verursachten Schaden oder Reparatur so schnell wie möglich zu ersetzen.

## **22. Recht und Gericht im Verhältnis des Erfüllungsort und der Vertragspartner**

- a) Der Erfüllungsort ist der Ort, an dem sich die Unterkunft befindet.
- b) Alle Streitigkeiten aus dem Beherbergungsvertrag, in Bezug auf den Dienstleister wird ein zuständiges und örtlich zuständiges Gericht bestellt.
- c) Das österreichische Recht ist maßgebend für das Rechtsverhältnis zwischen dem Dienstleister und dem Gast

## **23. Datenschutzerklärung**

Personenbezogene Daten sind für die Aktivitäten des Dienstleiters von größter Bedeutung Schutz. Die angegebenen persönlichen Daten sind in jedem Fall gemäß den Regelungen verwaltet, führt Sicherheitsmaßnahmen durch und hält die gesetzlichen Bestimmungen sowie technische und organisatorische Maßnahmen und Verfahrensabläufe ein und arbeitet die Vorschriften aus, die zur Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften erforderlich sind.

Die Daten des Dienstleisters werden im Rahmen seiner Tätigkeit ausschließlich von der DSGVO zur Verfügung gestellt und zu Vertrags-, Abrechnungs- und eigenen Werbezwecken (wenn der Gast damit einverstanden ist), genutzt.

Im Falle des Beherbergungsvertrages ist der Gast damit einverstanden, dass er die oben genannten Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat, und stimmt mit diesen inhaltlich zu. Die AGB können sich später ändern, was vom Dienstleister geändert werden kann

Das Apartmenthaus wird auf der Homepage des Apartmenthauses angezeigt und das Apartmenthaus ist gültig

Es befindet sich auch an der Rezeption.

Stadl an der Mur, 02.09.2019.